

REGULAMIN CENTRUM REHABILITACJI KINESI

1. Centrum Rehabilitacji Kinesi ul. Chopina 2/4 w Pruszkowie, jest podmiotem świadczącym usługi rehabilitacyjne przez wykwalifikowany zespół fizjoterapeutów, osteopatów i logopedów.
2. Pacjent decydując się na zabieg w C.R. Kinesi obowiązkowo akceptuje regulamin gabinetu oraz akceptuje przepisy Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE „RODO”.
3. C.R. Kinesi nie świadczy zabiegów w ramach NFZ.
4. Pacjent umawia się na wizytę telefonicznie pod numerem 507-050-550, mailowo- kinesi.rehabilitacja@gmail.com lub osobiście w rejestracji C.R. Kinesi.
5. Pacjent ma obowiązek rzetelnego wypełnienia karty pacjenta. W razie wątpliwości co do stanu zdrowia, Pacjent powinien odbyć konsultację ze swoim lekarzem przed przystąpieniem do zabiegu. Na wizytę diagnostyczną u fizjoterapeuty, Pacjent zobowiązany jest dostarczyć posiadaną dokumentację lekarską (np. USG, RTG, TK, MR, wypis ze szpitala, pisemną konsultację od innego specjalisty).
6. Pacjent zgłaszając się na umówiony termin zabiegu informuje rejestrację o przybyciu oraz reguluje należność przed wykonaniem zabiegów (np. pierwsza wizyta) wg cennika dostępnego na stronie www.kinesi.pl lub w rejestracji. C.R. Kinesi zastrzega sobie prawo do zmiany wysokości odpłatności za wizytę w ciągu roku z miesięcznym wyprzedzeniem i poinformowaniem o zmianie cen.
7. Dzieci poniżej 18 r.ż. lub osoby ubezwłasnowolnione mogą korzystać z zabiegów w obecności opiekuna, chyba że opiekun wyrazi zgodę na zabieg bez jego obecności.
8. Na pierwszy zabieg Pacjent proszony jest o przybycie 5 minut przed wyznaczoną godziną. Jest to czas potrzebny na przygotowanie się do zabiegu oraz wypełnienie dokumentacji medycznej. Pacjent zobowiązany jest do punktualnego stawienia się na umówioną wizytę. Gdy pacjent się spóźni, czas zabiegu zostanie skrócony o czas spóźnienia.
9. Godzina podana podczas umawiania terminu wizyty nie jest jednoznaczna z godziną rozpoczęcia zabiegu, może to wynikać z opóźnienia. Jednocześnie wizyta nie może być krótsza niż czas trwania zabiegu podany w punkcie 10 regulaminu C.R. Kinesi.
10. Czas trwania zabiegu fizjoterapeutycznego/osteopatycznego wynosi do 50 min, czas trwania zabiegu fizykalnego wynosi od 3 do 20 min., czas trwania terapii dna miednicy trwa do 50 min., konsultacja dna miednicy do 70 min, konsultacja logopedyczna do 50 min., terapia logopedyczna do 45 min.
11. Na zabiegi rehabilitacyjne Pacjent przygotowuje się poprzez przebranie w odpowiedni strój (np. sportowy) oraz obuwie zmienne. Zmiana obuwia jest obowiązkowa szczególnie w okresie jesienno - zimowym. W razie potrzeby w rejestracji Kinesi dostępne są ochraniacze lub kaptcie jednorazowe.
12. Pacjent powinien niezwłocznie poinformować terapeutę, jeśli podczas zabiegu poczuje się słabo albo jego samopoczucie wzbudzi w nim lęk.
13. Kolejne terminy wizyt ustalane są w rejestracji C.R. Kinesi wg informacji przekazanej przez terapeutę prowadzącego. Możliwe jest również telefoniczne umówienie wizyty lub poprzez wiadomość e-mail.
14. Z powodu COVID-19 w C.R. Kinesi obowiązuje noszenie masek ochronnych, zakrywających usta i nos.
15. C.R. Kinesi nie ponosi odpowiedzialności za przedmioty pozostawione w szatni.

PAKIETY ZABIEGOWE

1. Pakiety zabiegowe są imienne. Z danego pakietu może korzystać tylko jedna osoba, na której nazwisko jest wystawiony pakiet. Pakiet jest przypisany do Pacjenta, nie do terapeuty.
2. Pakiety obowiązują wyłącznie po opłaceniu pakietu z góry przy pierwszej wizycie.
3. Gabinet nie zwraca pieniędzy za wykupiony pakiet.
4. Każdy zabieg z pakietu może zostać odwołany/przełożony przez Pacjenta na inny termin tylko po wcześniejszym poinformowaniu C.R. Kinesi. Gdy Pacjent nie zjawi się na umówiony zabieg bez wcześniejszego odwołania lub poinformuje o nieobecności później niż dzień poprzedzający wizytę, zabieg uważa się za wykonany. Odwołanie zabiegu możliwe jest z jednodniowym wyprzedzeniem telefonicznie, smsowo, mailowo lub osobiście w rejestracji C.R. Kinesi.
5. Odwoływanie telefoniczne/smsowe zabiegów możliwe jest tylko od poniedziałku do piątku w godzinach pracy rejestracji. Wizyty poniedziałkowe należy odwołać przed weekendem lub w weekend za pomocą wiadomości e-mail dzień przed umówioną wizytą.
6. Pacjent ma obowiązek zanotowania lub poproszenia rejestracji o wypisanie dat i godzin kolejnych wizyt. C.R. Kinesi nie ma obowiązku przypominania o wizytach za pomocą sms.
7. Pakiet ma ważność do 3 miesięcy od dnia zakupu, po tym czasie przepada jego ważność, środki zostają uznane za wykorzystane.
8. Karta podarunkowa na wizytę ma ważność przez 3 miesiące, po tym czasie przepada jej ważność, bez możliwości zwrotu pieniędzy. Koszt karty podarunkowej zgodny jest z cennikiem.
9. Pakiety nie obejmują terapii z osteopatą, fizjoterapeutą uroginologicznym i neurologopedą.

WIZYTY

1. W razie niemożności odbycia umówionej wizyty, Pacjent proszony jest o jej odwołanie z jednodniowym wyprzedzeniem. Jeśli wizyta nie zostanie odwołana i Pacjent nie zjawi się na umówiony termin, będzie obciążony kosztem 50% ceny za wizytę.
2. Jeśli Pacjent, pomimo poinformowania przez personel C.R. Kinesi o możliwych powikłaniach po wybranym zabiegu, decyduje się na zabieg, gabinet nie ponosi odpowiedzialności za konsekwencje (np. kilkudniowy ból miejsca opracowanego podczas terapii, siniaki, krwiaki, itp.).
3. C.R. Kinesi zastrzega sobie prawo do odmówienia wykonania zabiegu Pacjentowi z aktywnymi infekcjami (przeziębienie, grypa, angina, itp), osobom nietrzeźwym lub pod wpływem środków odurzających, a także osobom, które nie stosują się do regulaminu. W razie przybycia na wizytę w w/w stanie zabieg się nie odbędzie, a Pacjent zostanie obciążony kosztem wizyty.